**PROTOCOLO REGISTRO HOTELES FEBRERO 2025**

Real Decreto 933/2021, que regula el registro documental e información en actividades de hospedaje y alquiler de vehículos, aquí te señalo varias incongruencias y posibles vulneraciones de derechos fundamentales:

**1. Vulneración del derecho a la intimidad (Artículo 18 CE)**

* Se obliga a los establecimientos de hospedaje a registrar y conservar un gran número de datos personales, incluyendo información sensible como **teléfonos, direcciones, métodos de pago y relaciones familiares** de los huéspedes.
* La recopilación de estos datos masiva y centralizada en bases de datos del Ministerio del Interior puede representar un **riesgo de acceso indebido, uso indebido o filtraciones de datos personales**.

**2. Posible vulneración del principio de proporcionalidad**

* La ley se justifica en la **lucha contra el terrorismo y el crimen organizado**, pero **obliga a registrar a cualquier persona que alquile una habitación**, sin distinción entre turistas comunes y potenciales delincuentes.
* Se **criminaliza indirectamente** a todos los huéspedes al tratarlos como posibles sospechosos de delitos graves, sin justificación individual.

**3. Riesgo de discriminación y perfilado indebido**

* Se exige el registro de **nacionalidad, número de documento y relación de parentesco entre viajeros**, lo que puede llevar a la discriminación de ciertos grupos (migrantes, minorías, familias no convencionales, etc.).
* La **obligación de comunicar datos en menos de 24 horas** puede generar exclusión o mayor control sobre ciertas personas por su origen.

**4. Excesiva obligación para ciudadanos y empresas privadas**

* No solo afecta a hoteles, sino también a **particulares que alquilan viviendas turísticas**, lo que **impone obligaciones de control dignas de instituciones de seguridad** a simples arrendadores.
* Se exige **conservación de los datos por 3 años**, una carga excesiva para pequeños negocios y plataformas de alquiler vacacional.

**5. Incoherencia con la normativa de protección de datos**

* Aunque la norma menciona la Ley Orgánica 7/2021 sobre protección de datos en investigación penal, **no aclara claramente cómo se garantiza el derecho al acceso, rectificación y supresión de datos** de los ciudadanos.
* **Los datos quedan almacenados en bases policiales**, sin control efectivo sobre su eliminación cuando ya no sean necesarios.

**6. Posible contradicción con la libre circulación dentro de la UE**

* La normativa puede **restringir la movilidad de ciudadanos europeos**, ya que genera barreras administrativas en el acceso a servicios de hospedaje y alquiler de vehículos.
* Países de la UE con legislaciones más garantistas pueden **considerar esta obligación una vulneración del principio de libre movimiento** dentro del espacio Schengen.

**Conclusión**

Este decreto **excede los límites razonables de la seguridad ciudadana y puede vulnerar derechos fundamentales**, especialmente el derecho a la intimidad y a la protección de datos. **Plantea un control masivo de la población sin pruebas de que sea una medida efectiva para la lucha contra el terrorismo o el crimen organizado.**

Si deseas impugnar o denunciar esta normativa, una opción es presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** o llevar el caso al **Tribunal Constitucional** o al **Tribunal Europeo de Derechos Humanos (TEDH)**.

**Escrito formal** que puedes presentar en el hotel en caso de que te obliguen a cumplir con la entrega de datos personales en virtud del **Real Decreto 933/2021**, argumentando su posible vulneración de derechos fundamentales y las consecuencias legales para el establecimiento en caso de abuso.

**ESCRITO DE RECLAMACIÓN Y RESERVA DE ACCIONES LEGALES**

**[Nombre del reclamante]**
[Dirección]
[Correo electrónico]
[DNI/Pasaporte]

**A:** [Nombre del hotel o establecimiento]
[Dirección del hotel]
[Fecha]

**Asunto:** Oposición a la recopilación indebida de datos personales – Posible vulneración de derechos fundamentales

**Sr./Sra. [Responsable del establecimiento]:**

Por medio de la presente, **pongo en su conocimiento mi oposición a la recopilación y almacenamiento indebido de mis datos personales** en virtud del **Real Decreto 933/2021**, que regula las obligaciones de registro documental en establecimientos de hospedaje.

**Fundamentos legales**

1. **Vulneración del derecho a la intimidad y protección de datos (Artículo 18 CE y RGPD)**
	* La recopilación de datos personales, incluyendo **documento de identidad, dirección, teléfonos, método de pago y relación de parentesco**, sin mi consentimiento libre y específico, **puede constituir una violación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, Reglamento UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales**.
	* La Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) **ha advertido que la fotocopia del DNI no es obligatoria**, salvo en casos excepcionales y conforme a estrictos criterios legales.
2. **Exceso en la obligación de registro y vulneración del principio de proporcionalidad (Artículo 9 CE y TEDH)**
	* La obligación de ceder estos datos **sin causa justificada y sin indicios de criminalidad concreta** supone un **trato indiscriminado y desproporcionado**, generando una presunción de culpabilidad sin base legal suficiente.
	* La **exigencia de entrega de datos bancarios y métodos de pago** va más allá de lo que la propia normativa de seguridad ciudadana justifica.
3. **Posibles consecuencias penales y administrativas para el hotel**
	* En virtud del **artículo 197 del Código Penal**, la obtención y uso indebido de datos personales **puede constituir un delito de revelación de secretos**, sancionado con penas de **prisión de 1 a 4 años**.
	* El establecimiento **podría ser sancionado por la AEPD con multas de hasta 20 millones de euros** por incumplimiento del RGPD.
	* Si se produjera una filtración de mis datos debido a un almacenamiento indebido, **el hotel sería directamente responsable de los daños causados y podría ser demandado por responsabilidad civil y penal**.

**Solicitud expresa**

Por todo lo anterior, **exijo**:

1. **Que se me permita el hospedaje sin la obligación de proporcionar datos personales que excedan lo estrictamente necesario para la facturación y registro legal.**
2. **Que el establecimiento se abstenga de fotocopiar o retener mi documento de identidad** en aplicación de la normativa de protección de datos.
3. **Que se me informe detalladamente sobre la finalidad y tratamiento de mis datos, así como el periodo exacto de conservación y quién tendrá acceso a ellos.**
4. **Que el hotel asuma su responsabilidad en caso de vulneración de mis derechos y de las posibles consecuencias legales derivadas.**

**Reserva de acciones legales:**
En caso de negativa a mi solicitud y de persistir la exigencia ilegal de datos, me reservo el derecho de interponer **una denuncia ante la AEPD, la Agencia de Consumo y, en su caso, acciones legales por vulneración de derechos fundamentales y protección de datos personales.**

Espero su respuesta por escrito en un plazo no superior a 24 horas.

Atentamente,

[Firma]
**[Nombre completo]**
[DNI/Pasaporte]

Este documento servirá como **prueba documental** en caso de reclamaciones posteriores. Si el hotel se niega a aceptarlo, puedes enviarlo por **correo certificado con acuse de recibo** o presentar una denuncia directamente en la **AEPD o en los tribunales**.

El **Real Decreto 933/2021** impone **obligaciones a los establecimientos de hospedaje** en cuanto a la recopilación y transmisión de datos de los huéspedes, pero **no exime de responsabilidad penal o administrativa** a los responsables de los hoteles si vulneran derechos fundamentales o la normativa de protección de datos.

**1. Responsabilidad Penal del Responsable del Hotel**

Si un establecimiento hotelero **recoge, almacena o utiliza indebidamente los datos de los huéspedes**, puede incurrir en delitos recogidos en el **Código Penal**:

**🔹 Delito de revelación de secretos y violación de la intimidad (Artículo 197 CP)**

* **Si el hotel recopila y almacena datos personales sin consentimiento adecuado o con abuso de su posición,** podría incurrir en el **delito de descubrimiento y revelación de secretos**.
* **Pena:** **1 a 4 años de prisión** y **multa de 12 a 24 meses**.

**🔹 Delito de uso indebido de datos personales con acceso no autorizado (Artículo 197 bis CP)**

* **Si el hotel comparte o vende datos personales a terceros sin consentimiento**, como plataformas de publicidad o empresas de marketing.
* **Pena:** **Prisión de 2 a 5 años**.

**🔹 Delito de denegación de servicio (Artículo 512 CP)**

* **Si un hotel niega el acceso a una persona por negarse a proporcionar datos que legalmente no están obligados a entregar**, puede incurrir en discriminación.
* **Pena:** **Inhabilitación de 1 a 4 años** para ejercer la actividad.

**2. Responsabilidad Administrativa: Multas y Sanciones**

La **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** puede sancionar a los hoteles si incumplen el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** o la **Ley Orgánica 3/2018** de Protección de Datos Personales.

**🔹 Multas según el RGPD (Reglamento UE 2016/679)**

* **Falta de consentimiento válido o recopilación excesiva de datos**: Hasta **20 millones de euros o el 4% del volumen de negocio anual**.
* **Almacenamiento de datos sin medidas de seguridad adecuadas**: Hasta **10 millones de euros**.

**🔹 Responsabilidad del hotel ante filtraciones de datos**

* Si un hotel sufre una **brecha de seguridad** y expone los datos de los huéspedes, **será responsable directo** y deberá indemnizar a los afectados.
* Ejemplo: Si los datos de tarjetas de crédito o documentos de identidad de los huéspedes se filtran por un mal manejo de la información.

**3. ¿El Real Decreto protege a los hoteles?**

El **Real Decreto 933/2021 impone a los hoteles la obligación de recopilar datos**, pero **no los protege si incumplen las normativas de privacidad y seguridad de datos**.

**❌ No protege a los hoteles en casos de abuso o mal manejo de datos**

* El decreto **obliga a transmitir información a las autoridades**, pero **no autoriza** a los hoteles a conservarla más allá del tiempo permitido ni a usarla para otros fines.

**⚠️ El hotel sigue siendo responsable de cómo maneja los datos**

* Si el hotel recopila información **de forma desproporcionada, sin garantías de seguridad o la usa para otros fines**, puede ser sancionado **incluso si dice que “cumple la ley”**.

**4. Conclusión: ¿El hotel puede escudarse en la ley?**

🔹 **NO.** El Real Decreto **no protege al establecimiento ante el mal uso de los datos**.
🔹 **SÍ.** El hotel puede **pedir ciertos datos** para cumplir con la normativa de seguridad, pero **no puede exigir información excesiva ni retener documentos sin justificación legal**.
🔹 **SI INCUMPLE, PUEDE SER DENUNCIADO Y SANCIONADO.**

Si un hotel **usa el Real Decreto como excusa para abusar de los datos personales**, puedes denunciarlo ante la **AEPD** o **emprender acciones legales** por posible vulneración de derechos fundamentales.

**Derecho a verificar el tratamiento de tus datos personales** conforme a la normativa de **protección de datos**, incluso cuando el hotel los recopila en virtud del **Real Decreto 933/2021**. A continuación, te explico cómo hacerlo y qué exigir al establecimiento:

**1. ¿Qué derechos tienes sobre tus datos en el hotel?**

Según el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, Reglamento UE 2016/679)** y la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales**, puedes exigir:

🔹 **Derecho de acceso (Artículo 15 RGPD)** → Saber qué datos recopilan sobre ti y cómo los tratan.
🔹 **Derecho de rectificación (Artículo 16 RGPD)** → Corregir datos inexactos o incompletos.
🔹 **Derecho de supresión (Artículo 17 RGPD)** → Solicitar la eliminación de datos cuando ya no sean necesarios.
🔹 **Derecho de oposición (Artículo 21 RGPD)** → Negarte a que usen tus datos para fines distintos a la seguridad ciudadana.
🔹 **Derecho a la información (Artículo 13 RGPD)** → Exigir que el hotel te informe sobre **quién es el responsable de los datos y cómo gestionarlos**.

**2. ¿El hotel debe entregarte un formulario con esta información?**

✅ **SÍ.** El hotel **está obligado a proporcionar un documento** o **política de privacidad** que incluya:

1. **Quién es el responsable del tratamiento de datos** (nombre del hotel, dirección y contacto del encargado de protección de datos).
2. **Base legal** por la que recopilan tus datos (por ejemplo, cumplimiento del Real Decreto 933/2021).
3. **Finalidad del tratamiento** (solo para identificación y control policial, no para otros fines comerciales).
4. **Plazo de conservación** (no pueden guardarlos más de 3 años, según la ley).
5. **Cómo ejercer tus derechos de acceso, rectificación, oposición o supresión.**

📌 **Si el hotel no te proporciona esta información o se niega a dártela, puedes presentar una denuncia ante la AEPD**.

**3. ¿El hotel tiene que permitir la cancelación de los datos?**

⚠️ **DEPENDE.**

* **Mientras dure la obligación legal de conservación (3 años),** no puedes exigir su eliminación inmediata, porque la ley obliga a los hoteles a guardarlos por motivos de seguridad ciudadana.
* **Pero SÍ puedes exigir que no sean usados para otros fines.**

✅ **Puedes solicitar:**
🔹 **Que no usen tus datos para publicidad o terceros** (esto es ilegal sin tu consentimiento).
🔹 **Que te informen cuándo serán eliminados automáticamente**.
🔹 **Que te den un justificante de la solicitud de cancelación para el momento en que la ley lo permita**.

📌 **Si el hotel usa tus datos fuera del marco legal, puedes denunciarlo ante la AEPD y exigir su eliminación inmediata.**

**4. ¿Cómo verificar que tus datos están bien tratados?**

Para asegurarte de que el hotel cumple con la normativa:

✅ **Pide el formulario de política de privacidad o información sobre el tratamiento de datos.**
✅ **Solicita el contacto del responsable de protección de datos.**
✅ **Haz una solicitud formal de acceso para verificar qué datos tienen sobre ti.**
✅ **Si sospechas un mal uso, presenta una reclamación ante la AEPD.**

📌 **IMPORTANTE:** El hotel debe responderte en un **máximo de 30 días**. Si no lo hace, puedes acudir directamente a la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** o a los tribunales.

**5. Conclusión**

✔️ **El hotel debe informarte sobre el tratamiento de tus datos y quién es el responsable.**
✔️ **No pueden usar tus datos con fines comerciales sin tu consentimiento.**
✔️ **Puedes solicitar el acceso y la rectificación de tus datos en cualquier momento.**
✔️ **La eliminación solo será posible cuando expire el plazo legal (3 años).**
✔️ **Si el hotel no cumple, puedes denunciar ante la AEPD.**

📌 **Si el hotel se niega a cumplir con estas obligaciones, puedes exigirlo por escrito y, si sigue sin responder, denunciarlo ante las autoridades competentes.**

 **Escrito formal** para presentar en el hotel y dejar constancia de tu **reserva de derechos**, asegurando que **no se haga un uso indebido de tus datos personales**. Puedes entregarlo en **recepción, solicitar un sello de recepción o enviarlo por burofax/correo certificado con acuse de recibo** para tener prueba legal.

**ESCRITO DE RESERVA DE DERECHOS Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**[Nombre del reclamante]**
[Domicilio]
[Correo electrónico]
[DNI/Pasaporte]

**A:** [Nombre del hotel]
[Domicilio del hotel]
[Fecha]

**Asunto:** **Reserva de derechos y solicitud de información sobre el tratamiento de mis datos personales**

**Sr./Sra. [Responsable del establecimiento]:**

Por medio de la presente, y en virtud de los derechos reconocidos en el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD, Reglamento UE 2016/679), la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y la Constitución Española**, manifiesto lo siguiente:

1. **Reserva expresa de mis derechos fundamentales:** Me **reservo el derecho a la protección de mis datos personales** conforme a la normativa vigente, y **me opongo a cualquier tratamiento que exceda lo estrictamente necesario** para el cumplimiento del Real Decreto 933/2021.
2. **Solicitud de información sobre el tratamiento de mis datos personales:** En virtud del **derecho de acceso (Artículo 15 RGPD)**, solicito la siguiente información:
	* **Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de mis datos.**
	* **Finalidad exacta del tratamiento y base legal que justifica su recopilación.**
	* **Tiempo de conservación de mis datos y quién tendrá acceso a ellos.**
	* **Si mis datos serán transferidos a terceros, incluyendo cuerpos de seguridad o empresas privadas.**
	* **Procedimiento para ejercer mis derechos de acceso, rectificación, oposición y supresión.**
3. **Oposición a la recopilación excesiva de datos:**
	* De conformidad con la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, los hoteles **no pueden almacenar ni fotocopiar mi DNI o pasaporte sin justificación legal específica.**
	* **No autorizo la retención ni tratamiento de mis datos personales para fines distintos a la pernoctación** en este establecimiento.
4. **Reserva de acciones legales en caso de vulneración de mis derechos:**
	* En caso de que el hotel **no responda a esta solicitud en un plazo máximo de 30 días**, procederé a **denunciar ante la AEPD** y, si fuera necesario, interponer acciones legales por posible **vulneración del derecho a la privacidad (Artículo 18 CE) y tratamiento indebido de datos personales (Artículo 197 CP).**
	* **Si se produce una filtración o mal uso de mis datos personales,** exigiré la correspondiente indemnización por los daños y perjuicios causados.

Solicito que **se registre formalmente este escrito** y se me proporcione un **resguardo sellado como prueba de su recepción.**

Quedo a la espera de su respuesta dentro del plazo legalmente establecido.

Atentamente,

**[Firma]**
[Nombre completo]
[DNI/Pasaporte]

**Instrucciones para usar este documento:**

1. **Entrega una copia en recepción** y solicita que la **firmen y sellen** como constancia de recepción.
2. Si el hotel **se niega a recibirlo**, puedes enviarlo por **burofax o correo certificado con acuse de recibo**.
3. Si no te responden en **30 días**, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).**

📌 **Este escrito protege tus derechos y puede servirte como prueba en caso de que el hotel haga un uso indebido de tus datos.**